

Privacy beleid Smit Cleaning september 2023

Verwerking van persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn voor optimaal gebruik van onze diensten. In deze privacyverklaring wordt beschreven welke gegevens wij verzamelen en hoe wij deze gegevens opslaan, verwerken en beschermen. Smit Cleaning respecteert de privacy en persoonlijke levenssfeer van al haar gebruikers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Toepassingsbeleid

Dit privacy beleid is van toepassing op onze website "www.smitcleaning.nl" en de diensten die wij aanbieden. Door gebruik te maken van deze website en onze diensten geeft u aan dit beleid te accepteren.

Persoonsgegevens

Om onze website en diensten optimaal te kunnen aanbieden, verwerken wij persoonsgegevens. Met het begrip "persoonsgegeven" wordt hier bedoeld: "informatie waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden". Deze definitie is in overeenstemming met de relevante wetgeving. De persoonsgegevens zullen zonder jouw toestemming niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan beschreven in deze privacyverklaring.

Verwerking van persoonsgegevens

Gegevens kunnen op verschillende momenten worden verwerkt en bewaard, zoals wanneer je de website bezoekt, gebruik maakt van onze diensten of als je contact met ons opneemt. Deze gegevens hebben wij nodig om onze diensten zo optimaal mogelijk te leveren. Alle gegevens zullen enkel met jouw toestemming of op grond van een wettelijke verplichting worden verwerkt. Om gebruik te maken van onze website en diensten worden door ons de volgende gegevens (mogelijk) verzameld:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- Rekeningnummer;
- E-mailadres;

We verzamelen ook enkele andere gegevens wanneer je onze website gebruikt, zoals de naam van de browser die je gebruikt.

Bovengenoemde gegevens zullen wij alleen voor onderstaande doelen gebruiken, of voor een doel dat hier nauw mee samenhangt. Zo worden jouw gegevens dus nooit op een onverwachte manier door ons gebruikt. Het gaat om de volgende doelen:

(i) Betalingen verwerken

Om te kunnen factureren slaan we jouw contact- en betalingsgegevens op. Op deze manier hoef jij deze niet telkens opnieuw aan ons te verstrekken.

(ii) Nieuwsbrief

Smit Cleaning biedt nieuwsbrieven aan, zodat je op de hoogte kan blijven van aanbiedingen, (korting)acties en ander nieuws. Om zeker te zijn van je toestemming gebruiken wij voor nieuwsbrieven het opt-out systeem. Bij het verzenden van een nieuwsbrief door ons wordt telkens een nieuwe afmeldmogelijkheid opgenomen.

Beveiliging van gegevens

Smit Cleaning heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om de persoonsgegevens van onze Gebruikers te beschermen tegen vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding door onbevoegden.

Bewaartermijn

Smit Cleaning verwerkt en bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en conform de wettelijke bewaartermijnen. De gegevens die gebruikt worden om je als persoon te identificeren, zullen binnen 4 maanden nadat je dit aan ons hebt doorgegeven, verwijderd worden. De verwijderingstermijn start altijd op de laatste dag van de lopende maand en geldt alleen voor accounts zonder een lopend abonnement. Het verzoek tot verwijdering kun je mailen naar info@smitcleaning.nl.

Derden

Om onze website en diensten zo optimaal mogelijk te kunnen laten functioneren worden sommige gegevens met derden gedeeld. Het betreft hier met name webapplicaties die wij gebruiken ten behoeve van onze website en de partners die onze betalingen en incasso's afhandelen. Zij zullen zorgdragen voor de opslag van de gegevens en het correct beschermen hiervan. Deze partijen zijn "verwerkers" in de zin van relevante wetgeving.

Doorgifte

Alle gegevens worden in beginsel alleen binnen de Europese Unie verwerkt. Indien een land een passend beschermingsniveau voor jouw gegevens biedt, kunnen deze worden verstrekt. Dit geldt voor landen binnen en buiten de Europese Unie. Zonder vooraf verleende toestemming zullen jouw gegevens nooit aan andere landen worden verstrekt. Voorts zal nooit zonder vooraf verleende toestemming gegevens worden verstrekt aan andere partijen dan die in deze privacyverklaring worden genoemd.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat wordt opgeslagen op het apparaat wanneer je onze website bezoekt. Hierdoor wordt het apparaat later door onze site weer herkend. Wij kunnen cookies gebruiken om je ervaring op onze Website te verbeteren. Daarnaast zorgen cookies er onder andere voor dat de Website snel werkt, de website veilig bezocht kan worden en wij fouten op onze Website kunnen opsporen.

Je kunt cookies te allen tijde zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze website bezoekt. Let op: zonder cookies kan het zijn dat onze website minder goed werkt.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het huidige gebruik van - en de mogelijkheden op - onze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Indien grote wijzigingen plaatsvinden, zal hiervan een notificatie op de website worden geplaatst samen met de vernieuwde privacyverklaring. Gebruikers van onze diensten worden tevens schriftelijk (per e-mail) op de hoogte gesteld. Indien je niet geregistreerd staat als gebruiker van onze diensten raden wij aan regelmatig de website en/of deze privacyverklaring te raadplegen.

Jouw rechten

De door ons verzamelde gegevens zijn persoonlijk. Dit maakt dat je een aantal rechten hebt. Je hebt het recht op inzage of een kopie van jouw gegevens en kan altijd vragen om correctie, beperking of het wissen van deze gegevens. Ook kunnen wij op jouw verzoek de gegevens aan een derde doorgeven zodat je dit zelf niet hoeft te doen. Bij klachten is er de mogelijkheid contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Toestemming tot het gebruik van jouw gegevens kan je altijd intrekken. Door ons mogen jouw persoonsgegevens dan niet meer worden verwerkt. Bij dergelijke verzoeken kunnen wij vragen je identiteit te verifiëren.

Als je gebruik wil maken van een van je bovenstaande rechten, neem dan contact met ons op via info@smitcleaning.nl

Bij overige vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring kun je (ook) contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Contact

Smit Cleaning
Tolhuis 3348
6537NL Nijmegen
KvK-nummer: 90475763
info@smitcleaning.nl